

Gentile Cliente,

facendo seguito conferma di acquisto dei servizi turistici specificati nel contratto, **le alleghiamo i documenti di viaggio**. Prego dare conferma dell'avvenuta consegna.

Le ricordiamo, inoltre, di **rileggere attentamente le note informative e di controllare attentamente i documenti di viaggio** segnalando tempestivamente eventuali errori o incongruenze.

PRIMA DELLA PARTENZA:

Importante!! CONFERMA VOLI e TRAGHETTI

*Due giorni prima della partenza e del rientro, i clienti devono **obbligatoriamente** prendere contatto con l'agenzia 03042243 - 03042453 o allo 3333962956 e 328 7057773 per la riconferma degli orari dei voli o dei traghetti . In caso di difficoltà nel mettervi in contatto con noi, potete mandare un Sms al nostro numero di cellulare 3333962956 e 3287057773 (Alexandros) indicando il cognome del titolare della pratica e di cosa avete bisogno; sarete chiamati nel minor tempo possibile.*

Vi ricordiamo di recarvi in aeroporto/porto con largo anticipo, almeno due ore prima della partenza del volo. Controllate attentamente la validità dei documenti personali (passaporto o carta d'identità e documenti di espatrio per i minori); inoltre, per chi volesse noleggiare in loco scooter o auto, ricordiamo che è obbligatoria la patente di guida.

IN VIAGGIO:

TRASFERIMENTI

Per i trasferimenti in loco (ove inclusi) vi preghiamo di leggere le indicazioni fornite per ogni singola sistemazione.

COME ARRIVARE

Voli

Formentera si raggiunge con voli diretti a Ibiza, di linea e charter.

Negli ultimi anni sono sensibilmente incrementati i voli a basso costo da vari aeroporti italiani:

- ~~RYANAIR~~ vola dagli aeroporti di: Bergamo, Bologna, Cagliari, Pisa, Roma Ciampino e Venezia/Treviso
- ~~VUELING~~ vola dagli aeroporti di: Milano Malpensa e Roma Fiumicino
- ~~EASYJET~~ vola dagli aeroporti di: Milano Malpensa, Napoli, Roma Fiumicino e Venezia
- ~~AIRONE~~ vola dall'aeroporto di: Milano Malpensa

Con **Tuttomondo Viaggi** avete il vantaggio di decidere il giorno di arrivo e partenza e la durata del vostro soggiorno (non necessariamente sabato/sabato o domenica/domenica).

Vi offriamo un servizio di trasferimento privato gratuito dall'aeroporto al porto di Ibiza, particolarmente utile in alta stagione, quando alla fermata dei taxi si formano file interminabili.

Traghetti

Ibiza e Formentera sono collegate da traghetti di linea con partenza, in alta stagione, ogni 30 minuti circa e il tempo di percorrenza varia tra i 25 e 35 minuti.

Le compagnie che offrono tale servizio sono tre: Trasmapi, Balearia e Mediterranea Pitiusa, i costi variano tra i 23,80€ e 26,80€ a tratta.

- Da Ibiza la prima barca parte al mattino alle h.07.00 e l'ultima della sera alle h.21.30
- Venerdì, sabato e domenica l'ultima partenza da Ibiza per Formentera è alle h.23.00
- Da Formentera la prima barca è alle h.07.00, l'ultima alle h.21.30
- Di notte i traghetti non navigano, dovrete quindi pernottare a Ibiza e raggiungere Formentera il giorno successivo al vostro arrivo.

Se decidete di passare una notte a Ibiza (decisamente più economico) consultate le tariffe dei nostri hotel a Ibiza città e richiedeteci la prenotazione.

Gli orari cambiano periodicamente quindi effettuate una verifica degli orari il giorno prima del vostro arrivo, tenendo presente che possono essere soggetti a variazioni per cattive condizioni del mare o altre cause di forza maggiore.

ARRIVI E PARTENZE

Le sistemazioni vengono messe a disposizione degli ospiti il giorno di arrivo dopo le ore 15.00 e devono essere lasciate libere entro le ore 11.00 del giorno di partenza. Tuttavia sarà nostra premura agevolare i clienti, ove possibile, in collaborazione con i proprietari delle case private e la direzione alberghiera al momento dell'arrivo e della partenza.

DOCUMENTI PERSONALI

Per cittadini UE: Carta d'identità

Minori: la normativa sui viaggi all'estero dei minori varia in funzione delle disposizioni nazionali. Si consiglia di assumere informazioni aggiornate presso le Ambasciate o i Consolati del Paese accreditati in Italia o presso la propria Questura.

I cittadini stranieri dovranno informarsi presso i rispettivi consolati.

SALUTE

Vi invitiamo a leggere con attenzione i documenti relativi alla polizza medico - bagaglio stipulata contestualmente all'acquisto del viaggio e, in caso di bisogno, procedere secondo le esatte istruzioni indicate dalla Compagnia di assicurazioni, in particolare per l'apertura del sinistro e per l'invio della documentazione. Eventuali iniziative difformi e non rispettose delle condizioni di polizza potranno far decadere i diritti al rimborso o al risarcimento.

TARIFFE

Tutte le tariffe includono il normale consumo di elettricità, acqua e gas.

Le pulizie in entrata/uscita sono comprese così come l'uso di lenzuola e asciugamani.

Le tariffe sono espresse in Euro (€), Tuttomondo Viaggi e i nostri corrispondenti in loco si riservano il diritto di modificarli, aggiornandoli nella pagina web.

QUOTA GESTIONE PRATICA

La quota gestione pratica di 20 € a persona viene applicata una volta confermata la prenotazione e comprende consulenza personalizzata, dilazione di pagamento, assistenza all'arrivo dall'aeroporto al porto di Ibiza e costi transazioni bancarie.

DEPOSITO CAUZIONALE

In alcune strutture potrà essere richiesto un deposito cauzionale di 50 € a persona, come garanzia in caso di danni all'immobile o alle cose ivi contenute. Detto deposito sarà richiesto al momento dell'arrivo e restituito alla partenza, una volta verificata l'assenza di eventuali danni.

PERMANENZA MINIMA

La permanenza minima per struttura è di 5 notti.

In alta stagione alcune strutture richiedono la permanenza minima di una settimana.

RESPONSABILITÀ

In nessun caso Tuttomondo Viaggi o i suoi dipendenti saranno ritenuti responsabili di eventuali danni o danneggiamenti a carico del cliente o dei suoi beni, così come dell'appartamento durante il soggiorno stabilito, incluso furto, incendio e allagamento.

Vi ricordiamo infine che, ai sensi dell'art. 15 delle condizioni di contratto, ogni eventuale contestazione o reclamo relativi al viaggio deve essere inderogabilmente comunicata durante la vacanza (telefonicamente o via

sms) e direttamente a Tuttomondo Viaggi, al momento del riscontro del problema, in modo da poterci mettere nella condizione di fare tutto il possibile per porre tempestivamente rimedio. Saranno presi in considerazione solo ed esclusivamente i reclami oggetto di contestazione tempestiva avvenuti durante la vacanza.

Nessun reclamo sarà preso in considerazione e nessun rimborso verrà riconosciuto al cliente se il disservizio o il reclamo non è stato segnalato a Tuttomondo Viaggi (telefonicamente o via sms) al momento del riscontro del problema stesso.

Per ogni necessità o eventuali disagi e ritardi, telefonare o mandare un sms ai numeri 333 3962956 o 328 7057773 (ALEXANDROS) in qualsiasi momento e a qualsiasi ora.