

Tuttomondo viaggi sas, in collaborazione con **Mondial Assistance**, compagnia specializzata in coperture assicurative per il settore turistico, ha concordato per tutti i Partecipanti ai propri viaggi una specifica polizza di assicurazione, il cui costo è già compreso nella quota di iscrizione al viaggio. La polizza è depositata presso la sede di **Tuttomondo viaggi sas**.

Le garanzie considerate sono “**Interassistance 24 ore su 24**” e “**Bagaglio**” e le relative condizioni sono contenute integralmente nel Certificato Assicurativo, che verrà consegnato unitamente agli altri documenti di viaggio prima della partenza.

INTERASSISTANCE 24 H SU 24 *(sintesi della garanzia)*

- Centrale Operativa, in funzione 24 ore su 24
- consulenza medica
- rientro sanitario dell'Assicurato
- rientro di un familiare o di un compagno di viaggio assicurati
- spese di viaggio di un familiare, in caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 7 giorni
- rientro dei figli minori (15 anni)
- rimborso spese di cura, con un massimale
fino a **€ 258,23** per i viaggi in Italia
fino a **€2.582,28** per i viaggi all'estero
(con la deduzione della franchigia pari a **€25,82**)
- spese supplementari di soggiorno
- rientro al domicilio dell'Assicurato convalescente
- rientro anticipato dell'Assicurato a causa di lutto in famiglia, fino alla concorrenza di **€774,69**
- invio di medicinali urgenti
- invio di messaggi urgenti
- rimborso spese telefoniche, fino a **€103,29** (solo estero)
- interprete a disposizione
- anticipo cauzione all'estero fino a **€2.582,28**
- anticipo denaro fino a **€2.582,28**

BAGAGLIO *(sintesi della garanzia)*

- **fino a € 258,23** per i viaggi in Italia (a primo rischio assoluto)
- **fino a € 413,17** per i viaggi all'estero (a primo rischio assoluto)

La copertura è operante per i danni derivanti da furto, scippo, rapina, incendio e mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale comprese, nel capitale assicurato, le spese di prima necessità a seguito di ritardata consegna del bagaglio, fino a **€103,29**.

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri vi invitiamo a consultare il sito web

www.ilmiosinistro.it

Per richieste di rimborsi inviare comunicazioni e documentazione, esclusivamente a mezzo posta, a:

MONDIAL ASSISTANCE ITALIA S.p.A.
Servizio Liquidazione Danni
Via Ampère, 30 - 20131 Milano

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.
- Seguire attentamente le istruzioni riportate sul Certificato di Assicurazione è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

Per ogni richiesta di Assistenza contattare la Centrale Operativa al numero telefonico evidenziato sul Certificato di Assicurazione.

Ai sensi del D.Lgs. n.196 del 30/6/2003 (c.d. Privacy) informiamo che i dati personali degli Assicurati verranno trattati esclusivamente per le finalità di questo specifico rapporto assicurativo. Titolare del trattamento è Mondial Assistance Italia S.p.A.

Ai sensi dell'art. 123 del D. Lgs. 17/03/1995, n. 175 ed in conformità con quanto disposto dalla circolare Isvap n. 303 del 02/06/1997, Vi informiamo che eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a:
Mondial Assistance Italia S.p.A. - Servizio Qualità
Via Ampère, 30 - 20131 Milano (Italia) Fax +39 02 26 624 008 - e-mail: quality@mondial-assistance.it